

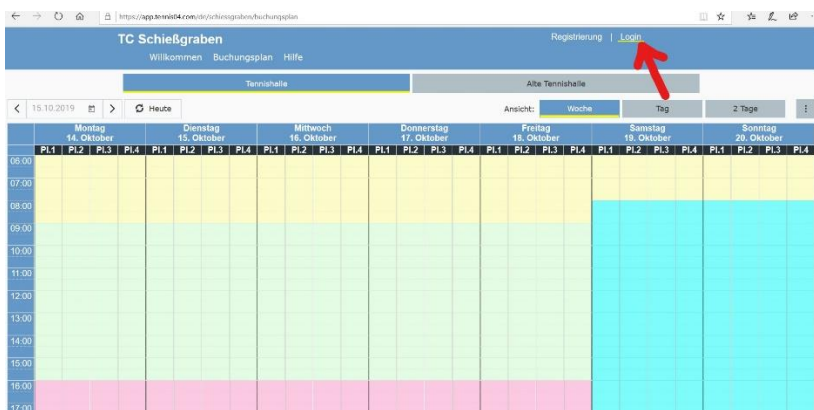


Benutzerhilfe Online-Buchungssystem tennis04

Mit der Eröffnung unserer neuen Halle starten wir auch zugleich mit einem neuen Online-Reservierungssystem.

Unter www.tennis04.com/schiessgraben kann man nun ganz bequem im Buchungskalender nachsehen, welche Stunden frei sind und diese reservieren.

Zum Buchen müsst ihr euch einloggen.



Eure Daten als Mitglieder/Abonnenten sind bereits eingegeben-**ihr seid also schon registriert**. D. h. ihr dürft euch **nicht noch einmal** registrieren! Nutzt zum Einloggen bitte folgende Eingaben:

Nachname: Nachname (z. B. Müller)

Passwort: Vorname (z. B. Michael)

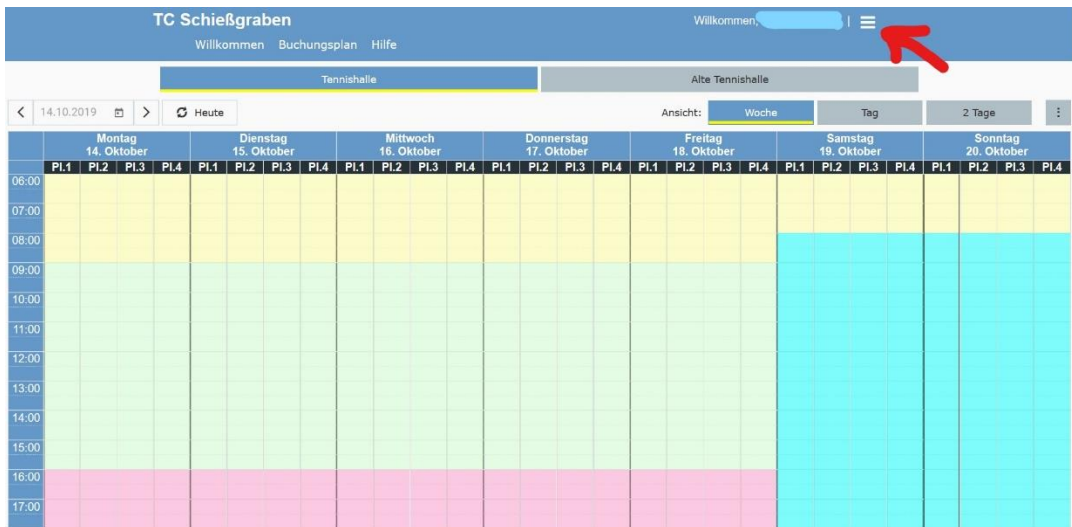
Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

Des Weiteren könnt ihr hier gegebenenfalls eure Daten vervollständigen (insbesondere bitte E-Mail-Adresse ergänzen).

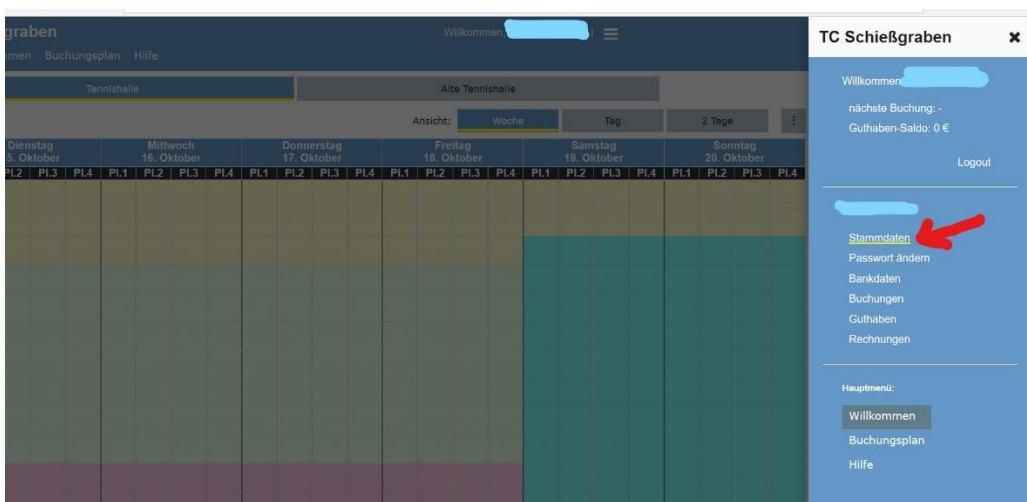
Buchen könnt ihr dann sowohl über das Internet als auch vor Ort am Touch-System.

Zunächst erhaltet ihr den **Zugang zur Halle** zu euren gebuchten Zeiten über den **Pin-Code**. Dieser ist hier zu finden:

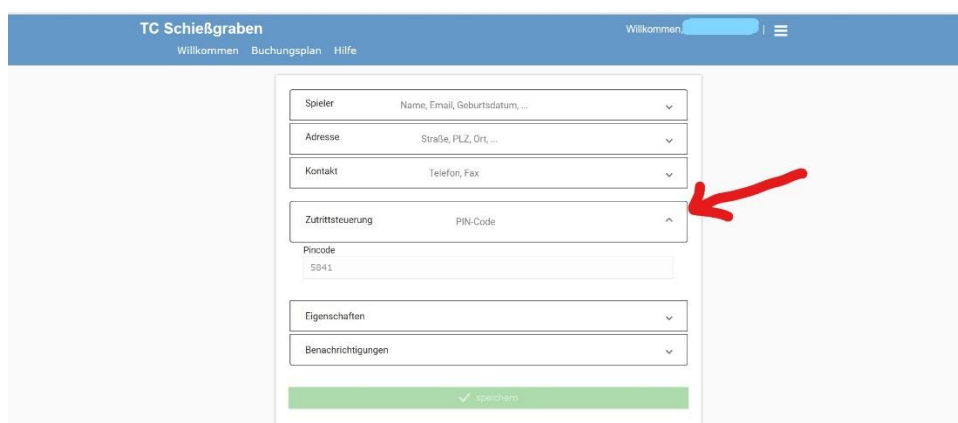
1. Oben rechts neben dem eigenen Namen auf Menü:



2. Auf Stammdaten:



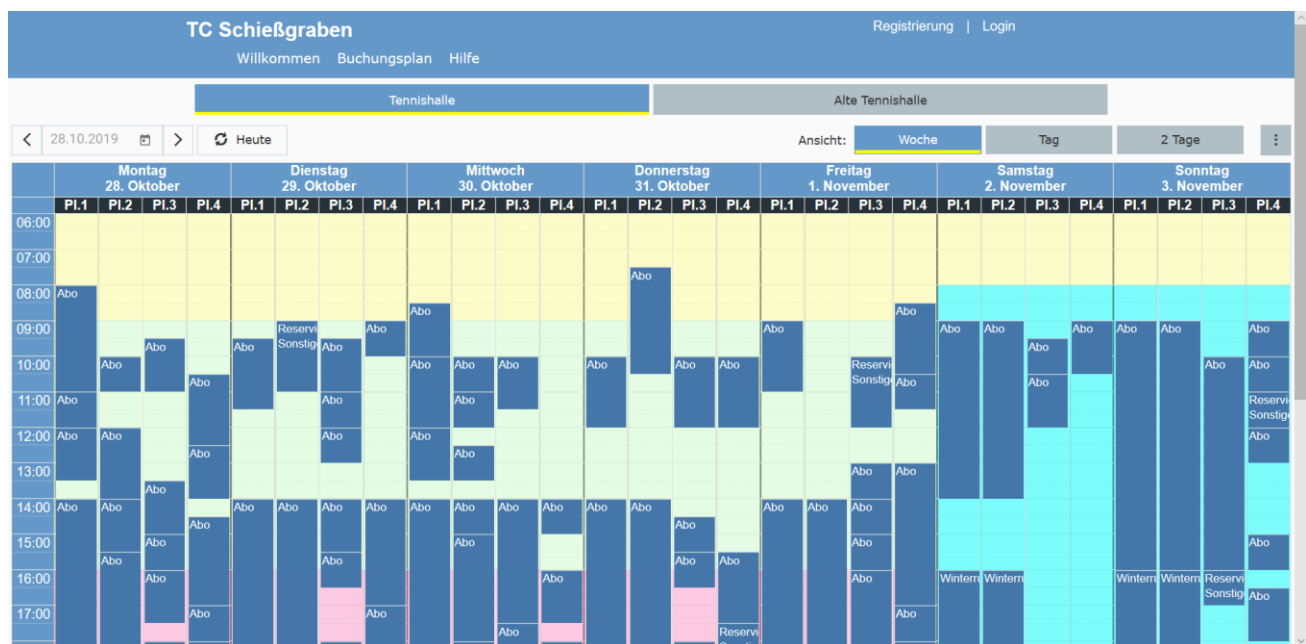
3. Unter Zutrittssteuerung ist der Pincode zu finden:



Beachtet: es ist immer der Pin-Code des Platzbuchenden zu verwenden. Das heißt, ihr müsst euren Mitspielern den Pin mitteilen, damit auch diese Zutritt zur Halle erhalten!

In einigen Wochen ist die Clubkarte erhältlich, mit der ihr dann ebenfalls zu den gebuchten Zeiten in die Halle kommt, sowie Buchungen am Touch-System vornehmen könnt.

Online-Buchung bei tennis04:



Gehe auf den Menüpunkt „Buchungsplan“ und wähle die entsprechende Halle (Halle A wird nun auch über dieses Buchungssystem gebucht!!) und Woche

1. Wähle dann Tag, Uhrzeit und Platz aus, indem du einmal das entsprechende leere Feld anklickst (durch die Farblegende unten ist erkennbar, wie viel der Platz zu dieser Zeit kosten wird)
2. Ggfs. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
3. Dauer auswählen und reservieren (die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und entsprechend farbig hinterlegt)
4. Die Abrechnung erfolgt nach dem Abspielen der Stunde(n) per Lastschriftverfahren. Der Einzug erfolgt von dem angegebenen Konto.

Die Gebühren erscheinen als negativer Wert auf dem Guthaben-Saldo. Mit der nächsten Abbuchung durch den Tennisclub Schießgraben e. V. wird der Wert wieder auf 0 € gesetzt. Die Platzgebühren sind vollständig gezahlt.

Buchung über das Touch-System vor Ort:

Hier besteht die Möglichkeit sich mit den Zugangsdaten bzw. später mit der Clubkarte einzuloggen, Ablauf dann genauso!

Stornierung:

Das Stornieren einer Platzbuchung ist bis zu 6 Stunden vor Spielbeginn möglich, kann aber nur von der Person storniert werden, die den Platz gebucht hat. Im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

Öffnungszeiten der Tennishalle für das Spielen über das Online-Buchungssystem: 6-23 Uhr.

Zutritt erhalten Spieler/innen mit festen Buchungen jeweils **30 Minuten vor Spielbeginn**. Hierzu den **Pin-Code** (demnächst die persönliche, auf die Spielzeiten programmierte Transponderkarte) nutzen.

Weitere Hilfe findet ihr auf der Homepage unter:

http://hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler

Für Fragen und Anregungen sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: office@tennisclub-schiessgraben.de, Tel.: 0821-526167 (Dienstag/Donnerstag von 8.30-12.00 Uhr).