



# Online-Buchungssystem tennis04

## Benutzerhilfe für Mitglieder (Sommer 2021)

Unter [www.tennis04.com/schiessgraben](https://www.tennis04.com/schiessgraben) kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden, welche Stunden frei sind und diese können 5 Wochen im Voraus reserviert werden.

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:

The screenshot shows the website interface for TC Schießgraben. At the top, there is a navigation bar with 'Registrierung' and 'Login' links. A red arrow points to the 'Login' link. Below the navigation bar, there is a date selector showing '15.10.2019' and 'Heute'. The main content area is a calendar grid for the week of October 14th to 20th, 2019. The grid shows booking slots for different courts (PI.1 to PI.4) across the days. The slots are color-coded: yellow for 08:00-09:00, green for 09:00-16:00, and pink for 16:00-17:00. The 'Login' link is highlighted with a red arrow.

Für unsere (neuen) Mitglieder, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben-**Sie sind also schon registriert**. D. h. bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

**Nachname: Nachname (z. B. Müller)**

**Passwort: Vorname (z. B. Michael)**

Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

## Online-Buchung bei tennis04:

The screenshot displays the 'TC Schießgraben' online booking system. At the top, there is a navigation bar with the club name and a menu containing 'Willkommen', 'Buchungsplan', 'Stammdaten', 'Abrechnung', 'Beiträge', 'Listen', 'Admin', 'Shop', and 'Hilfe'. Below this, there are tabs for different court areas: 'Außenplätze 1-6', 'Außenplätze 7-15', 'Tennishalle', 'Alte Tennishalle', and 'Öffnungszeiten'. The main area is a calendar view for the week of June 18-21, 2020. The calendar shows a grid of hours (07:00 to 20:00) and courts (1-6). A booking is visible for Sunday, June 21st, at 07:30 in court 4. The interface also includes a date selector, a 'Heute' button, and view options for 'Woche', 'Tag', and '4 Tage'.

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die entsprechenden Außenplätze (1-6 oder 7-15) sowie den richtigen Tag aus

1. Wählen Sie dann Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird
2. Ggfs. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
3. Dauer auswählen und reservieren:
  - für ein Einzel werden 2 Mitglieder ausgewählt (für maximal 90 Minuten)
  - für ein Doppel werden 4 Mitglieder ausgewählt (für maximal 120 Minuten)
  - Aufschlagtraining (für 30 Minuten): bei der Spielerauswahl den vordefinierten Spieler „Aufschlagtraining“ auswählen (die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)

### **Neu ab 2021:**

Jeder Spieler bestätigt (nach der Online-Buchung) seine Anwesenheit vor Ort am Terminal (neben dem Turnierzimmer, über die Terrasse ganz nach rechts), in dem er zunächst die gebuchte Stunde (Platz beachten) antippt.

Dies ist frühestens 2 Stunden vor Spielbeginn möglich.

Auswahlmöglichkeiten für die Bestätigung:

- Anmeldung mit Mitgliedsausweis: Karte vor Lesegerät halten
- Anmeldung mit Passwort: Eingabe von Nachname + Passwort

TIPP: Es empfiehlt sich die Anmeldung mit dem Mitgliedsausweis, da diese deutlich einfacher und schneller durchzuführen ist. Abholung ist zu den Öffnungszeiten des Club-Büros möglich.

Sollte 10 Minuten nach Stundenbeginn keine Bestätigung aller Spieler erfolgt sein, wird die Reservierung gelöscht und der Platz durch das System wieder freigegeben.

Ebenso ist am Terminal auch das Buchen vor Ort möglich:

Auf gewünschte Stunde tippen,

Buchung erstellen wie oben (ebenfalls mit Mitgliedsausweis oder Zugangsdaten).

## **Weitere Hinweise:**

### **Stornierung:**

Eine Stunde kann von allen in der Stunde aufgeführten Spielern geändert/gelöscht werden, auch wenn dieser Spieler ursprünglich nicht selbst die Stunde gebucht hat. Dazu im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

### **Buchungszeiten**

der Außenplätze für das Spielen über das Online-Buchungssystem: 7-22 Uhr.

### **Buchungshäufigkeit:**

Innerhalb der folgenden 35 Tage ist pro Tag eine Buchung möglich.

Am gleichen Tag kann ein weiteres Mal gebucht werden, sofern die erste Buchung des Tages bereits gespielt wurde.

### **Passive Mitglieder/ Gäste**

können maximal 5x pro Saison gegen eine Gebühr von 10 € pro Stunde spielen, Anmeldung und Buchung ebenfalls über tennis04. Abrechnung erfolgt per Lastschriftverfahren.

## **Einladung eines Gastes**

Sollten Sie einen/mehrere Mitspieler (keine Mitglieder) auf eine Stunde einladen wollen, kann dies wie folgt gebucht werden:

Auswahl wie gehabt (Tag/Platz etc.), als zweiter/dritter/vierter Spieler dann den/die vordefinierten Spieler auswählen:

Gastspieler 1 / Gastspieler 2 / Gastspieler 3

Der Name des Gastes wird abgefragt und muss coronabedingt eingegeben werden! Die Kosten trägt der Bucher, Einzug erfolgt per Lastschrift.

Bestätigt werden muss eine solche Stunde am Terminal nur vom Bucher selbst, die Gastspieler müssen nicht bestätigt werden.

**Weitere Hilfe** finden Sie auf der Homepage unter:

[hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen\\_f%C3%BCr\\_Spieler](http://hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler)

Für **Fragen und Anregungen** sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: [office@tennisclub-schiessgraben.de](mailto:office@tennisclub-schiessgraben.de), Tel.: 0821-526167  
(Dienstag/Donnerstag von 9:00 – 12:00 Uhr).