

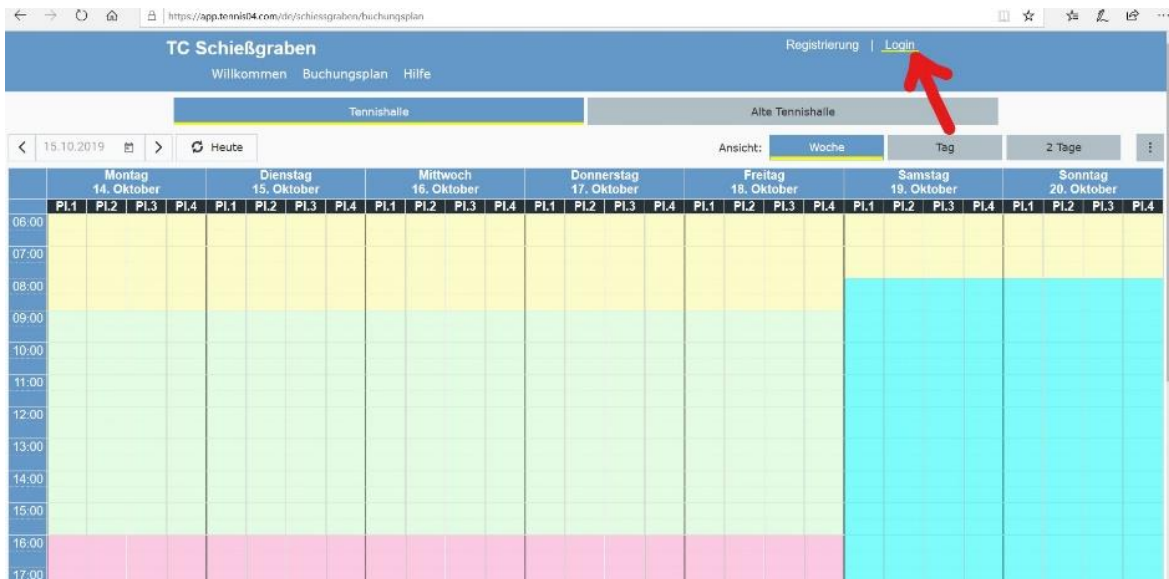


Online-Buchungssystem tennis04

Benutzerhilfe für Mitglieder (Sommer 2021)

Unter www.tennis04.com/schiessgraben kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden, welche Stunden frei sind und diese können 5 Wochen im Voraus reserviert werden.

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:



Für unsere (neuen) Mitglieder, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben-**Sie sind also schon registriert**. D. h. bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

Nachname: Nachname (z. B. Müller)

Passwort: Vorname (z. B. Michael)

Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

Gastregistrierungen sind ebenfalls möglich bzw. notwendig, wenn als Gast gebucht werden soll. Gebühren: 10 € pro Gast/Stunde (5x pro Saison möglich)

Eine **Bestätigung der Gastbuchung** vor Ort ist nicht notwendig, allerdings muss die Stunde eigenständig gelöscht werden, sofern nicht gespielt wird (andernfalls wird die Gebühr in Rechnung gestellt).

Online-Buchung bei tennis04:

The screenshot displays the 'TC Schießgraben' online booking system. At the top, there is a navigation menu with options like 'Willkommen', 'Buchungsplan', 'Stammdaten', 'Abrechnung', 'Beiträge', 'Listen', 'Admin', 'Shop', and 'Hilfe'. Below the menu, there are tabs for different court areas: 'Außenplätze 1-6', 'Außenplätze 7-15', 'Tennishalle', 'Alte Tennishalle', and 'Öffnungszeiten'. The main area shows a calendar for the week of June 18-21, 2020. The time slots range from 07:00 to 20:00. A specific slot at 07:30 on Sunday, June 21st, is highlighted in yellow.

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die entsprechenden Außenplätze (1-6 oder 7-15) sowie den richtigen Tag aus

1. Wählen Sie dann Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird
2. Ggfs. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
3. Dauer auswählen und reservieren:
 - für ein Einzel werden 2 Mitglieder ausgewählt (für maximal 90 Minuten)
 - für ein Doppel werden 4 Mitglieder ausgewählt (für maximal 120 Minuten)
 - Aufschlagtraining (für 30 Minuten): bei der Spielerauswahl den vordefinierten Spieler „Aufschlagtraining“ auswählen (die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)

Bestätigung

Jeder Spieler (Mitglieder und passive Mitglieder) bestätigt (nach der Online-Buchung) seine Anwesenheit vor Ort am Terminal (neben dem Turnierzimmer, über die Terrasse ganz nach rechts), in dem er zunächst die gebuchte Stunde (Platz beachten) antippt.

Dies ist frühestens 2 Stunden vor Spielbeginn möglich.

Auswahlmöglichkeiten für die Bestätigung:

- Anmeldung mit Mitgliedsausweis: Karte vor Lesegerät halten
- Anmeldung mit Passwort: Eingabe von Nachname + Passwort

TIPP: Es empfiehlt sich die Anmeldung mit dem Mitgliedsausweis, da diese deutlich einfacher und schneller durchzuführen ist. Die Mitgliedsausweise ohne Angabe des Jahres bleiben dauerhaft gültig. Es wird nicht (mehr) jährlich ein Neuer ausgestellt. Sollten Sie Ihren Ausweis noch nicht haben, können Sie diesen im TCS-Clubbüro zu den üblichen Öffnungszeiten abholen.

Sollte 10 Minuten nach Stundenbeginn keine Bestätigung aller Spieler erfolgt sein, wird die Reservierung gelöscht und der Platz durch das System wieder freigegeben.

Ebenso ist am Terminal auch das Buchen vor Ort möglich:

Auf gewünschte Stunde tippen,

Buchung erstellen wie oben (ebenfalls mit Mitgliedsausweis oder Zugangsdaten).

Weitere Hinweise:

Stornierung:

Eine Stunde kann von allen in der Stunde aufgeführten Spielern geändert/gelöscht werden, auch wenn dieser Spieler ursprünglich nicht selbst die Stunde gebucht hat. Dazu im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

Buchungszeiten

der Außenplätze für das Spielen über das Online-Buchungssystem: 7-22 Uhr.

Buchungshäufigkeit:

Innerhalb der folgenden 35 Tage ist pro Tag eine Buchung möglich.

Am gleichen Tag kann ein weiteres Mal gebucht werden, sofern die erste Buchung des Tages bereits gespielt wurde.

Passive Mitglieder/ Gäste

können maximal 5x pro Saison gegen eine Gebühr von 10 € pro Stunde spielen, Anmeldung und Buchung ebenfalls über tennis04. Abrechnung erfolgt per Lastschriftverfahren.

Einladung eines Gastes

Sollten Sie einen/mehrere Mitspieler (keine Mitglieder) auf eine Stunde einladen wollen, kann dies wie folgt gebucht werden:

Auswahl wie gehabt (Tag/Platz etc.), als zweiter/dritter/vierter Spieler dann den/die vordefinierten Spieler auswählen:

Gastspieler 1 / Gastspieler 2 / Gastspieler 3

Der Name des Gastes wird abgefragt und muss eingegeben werden! Die Kosten trägt der Bucher, Einzug erfolgt per Lastschrift.

Weitere Hilfe finden Sie auf der Homepage unter:

hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler

Für **Fragen und Anregungen** sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: office@tennisclub-schiessgraben.de, Tel.: 0821-526167 (Dienstag/Donnerstag von 9:00 – 12:00 Uhr).