

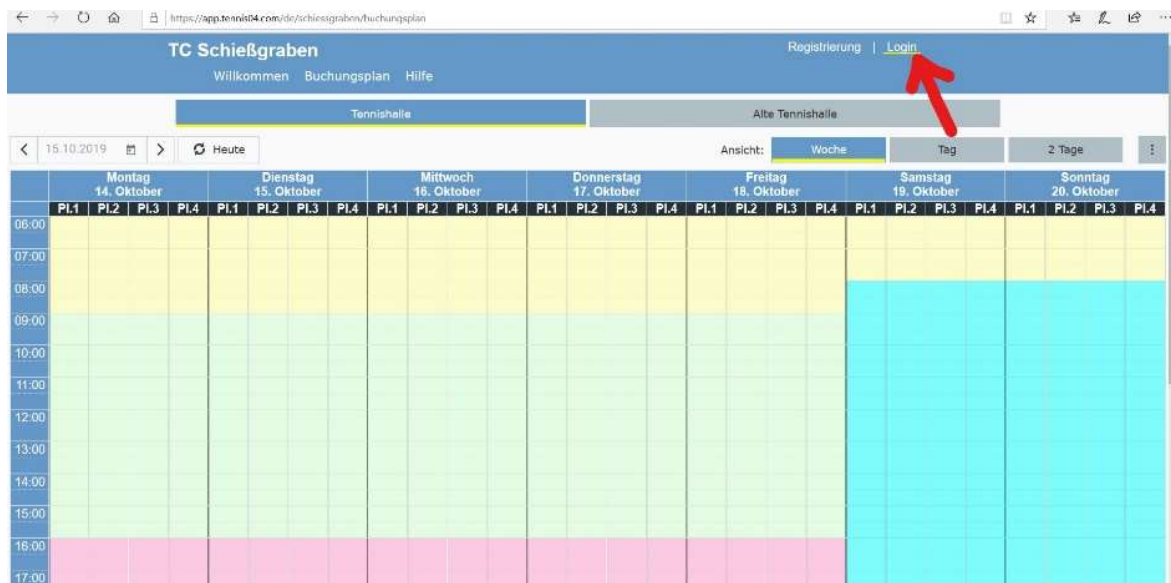


# Online-Buchungssystem tennis04

## Benutzerhilfe für Mitglieder (Sommer 2022)

Unter [www.tennis04.com/schiessgraben](https://www.tennis04.com/schiessgraben) kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden, welche Stunden frei sind und diese können 5 Wochen im Voraus reserviert werden.

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:



Für unsere (neuen) Mitglieder, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben-**Sie sind also schon registriert**. D. h. bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

**Nachname:** Nachname (z. B. Müller)

**Passwort:** Vorname (z. B. Michael)

Das **Passwort** bitte **zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

**Gastregistrierungen** sind ebenfalls möglich bzw. notwendig, wenn als Gast gebucht werden soll. Gebühren: 10 € pro Gast/Stunde (5x pro Saison möglich)

Eine **Bestätigung der Gastbuchung** vor Ort ist nicht notwendig, allerdings muss die Stunde eigenständig gelöscht werden, sofern nicht gespielt wird (andernfalls wird die Gebühr in Rechnung gestellt).

# Online-Buchung bei tennis04:

The screenshot shows the 'TC Schießgraben' website's booking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Willkommen', 'Buchungsplan', 'Stammdaten', 'Abrechnung', 'Beiträge', 'Listen', 'Admin', 'Shop', and 'Hilfe'. Below this, there are tabs for 'Außenplätze 1-6', 'Außenplätze 7-15', 'Tennishalle', 'Alte Tennishalle', and 'Öffnungszeiten'. A date selector shows '18.6.2020' and 'Heute'. A view selector shows 'Woche', 'Tag', and '4 Tage'. The main area is a calendar grid for the days 'Donnerstag 18. Juni', 'Freitag 19. Juni', 'Samstag 20. Juni', and 'Sonntag 21. Juni'. The grid has columns for courts 1-6 and rows for times from 07:00 to 20:00. A '07:30' slot is visible on Sunday, June 21st.

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die entsprechenden Außenplätze (1-6 oder 7-15) sowie den richtigen Tag aus:

Wählen Sie dann Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird

1. Ggfs. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
2. Dauer auswählen und reservieren:
  - für ein Einzel werden 2 Mitglieder ausgewählt (für maximal 90 Minuten)
  - für ein Doppel werden 4 Mitglieder ausgewählt (für maximal 120 Minuten)
  - Aufschlagtraining (für 30 Minuten): bei der Spielerauswahl den vordefinierten Spieler „Aufschlagtraining“ auswählen (die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)

## Bestätigung

Jeder Spieler (Mitglieder und passive Mitglieder) bestätigt (nach der Online-Buchung) seine Anwesenheit VOR ORT am Terminal (neben dem Turnierzimmer, über die Terrasse ganz nach rechts), in dem er zunächst die gebuchte Stunde (Platz beachten) antippt.

Dies ist frühestens 2 Stunden vor Spielbeginn möglich.

Auswahlmöglichkeiten für die Bestätigung:

- Anmeldung mit Mitgliedsausweis: Karte vor Lesegerät halten
- Anmeldung mit Passwort: Eingabe von Nachname + Passwort

TIPP: Es empfiehlt sich die Anmeldung mit dem Mitgliedsausweis, da diese deutlich einfacher und schneller durchzuführen ist. Die Mitgliedsausweise ohne Angabe des Jahres bleiben dauerhaft gültig. Es wird nicht (mehr) jährlich ein Neuer ausgestellt. Sollten Sie Ihren Ausweis noch nicht haben, können Sie diesen im TCS-Clubbüro zu den üblichen Öffnungszeiten abholen.

Sollte 10 Minuten nach Stundenbeginn keine Bestätigung aller Spieler erfolgt sein, wird die Reservierung gelöscht und der Platz durch das System wieder freigegeben.

Ebenso ist am Terminal auch das Buchen vor Ort möglich:

Auf gewünschte Stunde tippen,

Buchung erstellen wie oben (ebenfalls mit Mitgliedsausweis oder Zugangsdaten).

## **Weitere Hinweise:**

### **Stornierung:**

Eine Stunde kann von allen in der Stunde aufgeführten Spielern geändert/gelöscht werden, auch wenn dieser Spieler ursprünglich nicht selbst die Stunde gebucht hat. Dazu im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

### **Buchungszeiten**

der Außenplätze für das Spielen über das Online-Buchungssystem: 7-22 Uhr.

### **Buchungshäufigkeit:**

Innerhalb der folgenden 35 Tage (5 Wochen) ist eine weitere Buchung NUR möglich, wenn diese gespielt oder gelöscht wurde.

### **Passive Mitglieder/ Gäste**

können maximal 5x pro Saison gegen eine Gebühr von 10 € pro Stunde spielen, Anmeldung und Buchung ebenfalls über tennis04. Die Kosten trägt der Bucher, Abrechnung erfolgt per Lastschriftverfahren.

## **Gast und Gast**

Sollten Sie einen/mehrere Mitspieler (keine Mitglieder) auf eine Stunde zusammenspielen wollen, kann dies wie folgt gebucht werden, vorausgesetzt „alle“ Gastspieler sind registriert:

Auswahl wie gehabt (Tag/Platz etc.), als zweiter/dritter/vierter Spieler dann den/die registrierten Spieler auswählen.

Die Kosten trägt der Bucher, Einzug erfolgt per Lastschrift.

Eine Registrierung vor Ort ist nicht notwendig, jedoch muss selbständig gelöscht werden andernfalls erfolgt Einzug per Lastschrift.

**Rechnungen** finden sie ebenfalls unter ihrem Login.

**Weitere Hilfe** finden Sie auf der Homepage unter:

hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen\_f%C3%BCr\_Spieler

Für **Fragen und Anregungen** sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: [office@tennisclub-schiessgraben.de](mailto:office@tennisclub-schiessgraben.de), Tel.: 0821-528438 (Dienstag/Donnerstag von 9:00 – 12:00 Uhr, Mittwoch „Mai – Juli“ von 17:00 – 19:00 Uhr).