

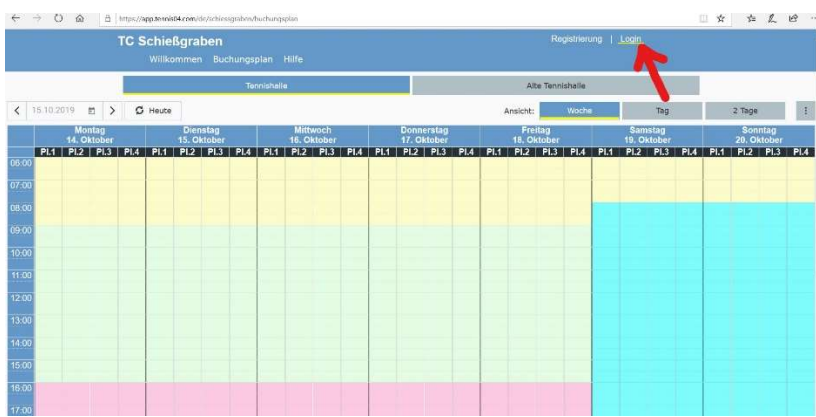


# Online-Buchungssystem tennis04

## Benutzerhilfe (Winter 2023)

Unter [www.tennis04.com/schiessgraben](http://www.tennis04.com/schiessgraben) kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden, welche Stunden frei sind. Platzbuchungen können dann bis zu 5 Wochen im Voraus vorgenommen werden.

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:



### 1. ERSTMALIGER LOGIN

Login für unsere Mitglieder, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 - Buchungssystem vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben - **Sie sind also schon registriert**. Daher bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

**Nachname:** Nachname (z. B. Müller)

**Passwort:** Vorname (z. B. Michael)

Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

Des Weiteren können Sie hier gegebenenfalls Ihre persönlichen Daten vervollständigen oder abändern (Änderung der E-Mail-Adresse bitte uns unter: [office@tennisclub-schiessgraben.de](mailto:office@tennisclub-schiessgraben.de) mitteilen).

## 2. ONLINE-BUCHUNG bei tennis04:

The screenshot shows the 'TC Schießgraben' online booking interface. At the top, there is a red navigation bar with the club name and a user greeting. Below this, a secondary bar contains menu items like 'Buchungsplan', 'Stammdaten', 'Abrechnung', etc. The main area features a calendar for the week of June 18-21, 2020. The calendar is organized by day and time slots. A single booking is shown on Sunday, June 21st, at 07:30. The interface also includes a date selector (18.6.2020) and a view selector (Woche, Tag, 4 Tage).

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die gewünschte Anlage (Tennishalle) sowie die richtige Woche aus.

1. Wählen Sie dann Tag, Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird (durch die Farblegende unten ist erkennbar, wie viel der Platz zu dieser Zeit kosten wird)
2. Ggfs. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
3. Dauer auswählen und reservieren:  
(die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)
4. Die Abrechnung erfolgt nach dem Abspielen der Stunde(n) per Lastschriftverfahren. Der Einzug erfolgt von dem angegebenen Konto.

Die Gebühren erscheinen als negativer Wert auf dem Guthaben-Saldo. Mit der nächsten Abbuchung durch den Tennisclub Schießgraben e. V. wird der Wert wieder auf 0 € gesetzt. Die Platzgebühren sind vollständig gezahlt.

Rechnung zu finden unter ihrem Login rechts; unterhalb der Stammdaten.

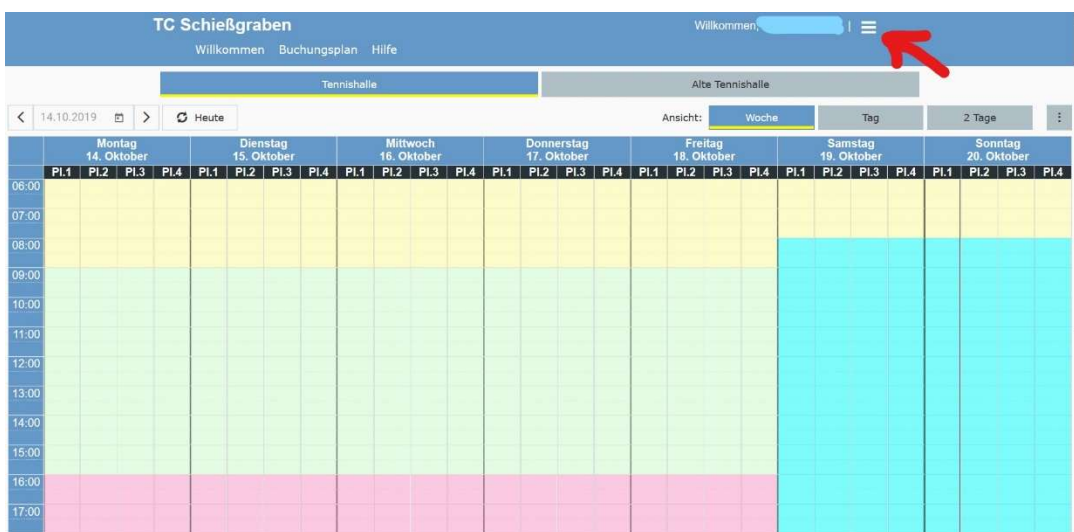
Im Winter läuft die Buchung über nur **eine** Person, es müssen also nicht weitere Mitspieler ausgewählt werden.

### 3. HALLENZUGANG

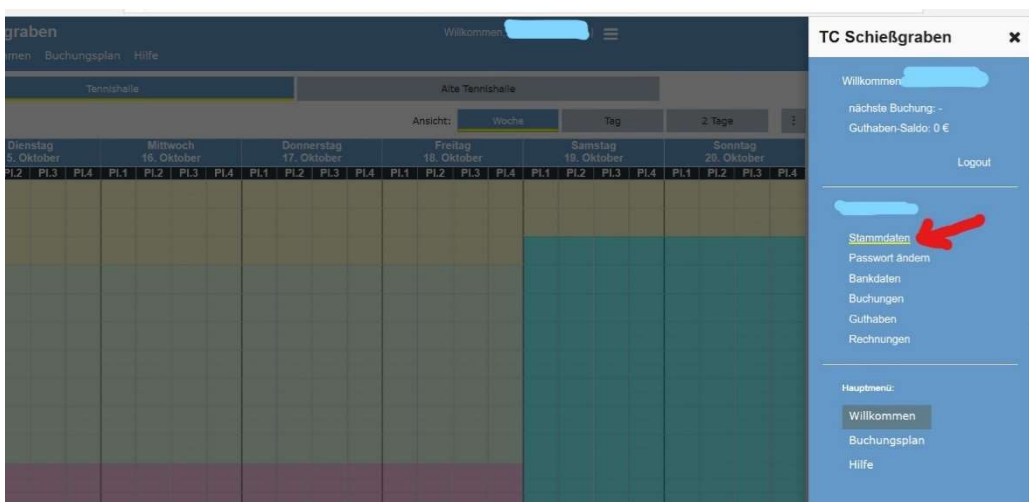
**Zutritt** erhalten Spieler/innen mit festen Buchungen jeweils **30 Minuten vor Spielbeginn** mit dem persönlichen, auf die Spielzeiten programmierten Mitgliedsausweis.

Gleichzeitig kann auch der **PINCODE** des **Platzbuchenden** genutzt werden. Dieser ist hier zu finden:

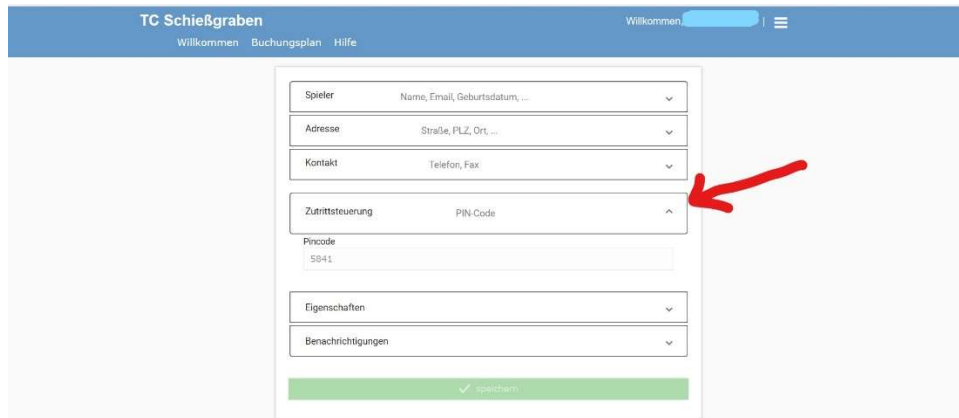
a) Oben rechts neben dem eigenen Namen auf Menü:



b) Auf Stammdaten:



- c) Unter Zutrittssteuerung ist der Pincode zu finden - dies ist eine vierstellige Zahl.



The screenshot shows the website interface for TC Schießgraben. At the top, there is a blue header with the text 'TC Schießgraben' and 'Willkommen, [Name]'. Below the header, there are navigation links: 'Willkommen', 'Buchungsplan', and 'Hilfe'. The main content area features a form with several fields: 'Spieler' (Name, Email, Geburtsdatum, ...), 'Adresse' (Straße, PLZ, Ort, ...), 'Kontakt' (Telefon, Fax), 'Zutrittssteuerung' (PIN Code), 'Eigenschaften', and 'Benachrichtigungen'. A red arrow points to the 'Zutrittssteuerung' field, which contains the PIN code '5841'. At the bottom of the form, there is a green button with a checkmark and the text '✓ Speichern'.

Das Gerät für die elektronische Zutrittskontrolle finden Sie rechts am Halleneingang. Hier Mitgliedsausweis (**Aktive** Mitglieder) vorhalten bzw. Pincode eingeben und die Türe wird entriegelt.

#### 4. WEITERE HINWEISE

##### **Buchung über das Touchsystem im Eingangsbereich der Halle:**

Hier besteht die Möglichkeit sich mit den Zugangsdaten bzw. mit dem Mitgliedsausweis (Aktive Mitglieder) einzuloggen, Ablauf dann genauso!

##### **Stornierung:**

Das Stornieren einer Platzbuchung ist bis zu 6 Stunden vor Spielbeginn möglich, kann aber nur von der Person storniert werden, die den Platz gebucht hat. Im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

Weitere Hilfe finden Sie auf der Homepage unter:

[hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen\\_f%C3%BCr\\_Spieler](http://hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler)

Für Fragen und Anregungen sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: [office@tennisclub-schiessgraben.de](mailto:office@tennisclub-schiessgraben.de), Tel.: 0821-526167.